

Malveillance : Lutte contre la démarque inconnue

Public visé et Pré requis de la formation : Aucun

Conditions d'accès : Être majeur

Durée : 1 jours

Heures : 8 h

Nombre maximum de places par session : 12

Délai d'accès à la formation : 15 jours avant le début de la formation

Prix : 180 € / pers.

Taux de satisfaction : 90%

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite : Formation et locaux accessibles aux personnes en situations de handicap. Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions, un contact avec notre centre de formation est impératif

Actions de formation

OBJECTIFS

Fournir aux participants les outils et stratégies nécessaires pour prévenir et lutter contre la démarque inconnue au sein de leur organisation. À l'issue de la formation, les participants seront capables d'identifier les facteurs de risque associés à la malveillance, de mettre en œuvre des mesures de sécurité adaptées, et de développer des protocoles d'intervention efficaces pour minimiser les pertes liées à la démarque inconnue, tout en favorisant une culture de vigilance et de responsabilité au sein des équipes.

DÉOUCHÉS

Sans objet

ÉQUIVALENCES

Sans objet

SPÉCIALITÉ

Sécurité des biens et des personnes, police, surveillance

VALIDATION

Attestation de fin de formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Supports théoriques : présentations, support visuel. Cas pratiques : mises en situation, jeux de rôles. Évaluations : QCM, tests pratiques. Supports numériques : Vidéos pédagogiques montrant des situations de sécurité, des démonstrations de gestes techniques ou l'utilisation correcte d'équipements. Plateformes en ligne pour les révisions à distance et les tests d'évaluation des acquis. Supports ludiques : jeux de société adapté, serious game

QUALIFICATION DE L'INTERVENANT

Formateurs qualifiés : Professionnels expérimentés du secteur de la sécurité privée pour partager des retours d'expérience concrets. Encadrement individuel : chaque stagiaire peut bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour progresser à son rythme

ÉVALUATION

QCM, tests de connaissance à la fin de chaque module théorique. Évaluations pratiques des compétences sur le terrain avec des grilles d'observation précises si le scénario le prévoit

Contenu pédagogique

La démarque inconnue

-
- Définition
- Quelques chiffres clés
- Les causes de la démarque
- Enjeux et compréhension des conséquences

Les malversations rencontrées

-
- Les différents types et formes de malversation
- Les comportements suspects

Lutter contre la démarque

-
- La réglementation : quels droits ? Quels pouvoirs ?
- Les règles principales du code du commerce

Le rôle de chacun

-
- Les moyens préventifs à mettre en œuvre
- Les attitudes à adopter en cas de vol
- Les relations à développer entre le service sécurité et le service caisse
- Les leviers d'actions