Harcèlement et Discrimination

Public visé et Pré requis de la formation : Aucun
Conditions d'accès :Etre majeur

Durée : 1 jours

Heures : 7 h

Nombre maximum de places par session : 12

Délai d'accès à la formation : 15 jours avant le début de la formation

Prix : 210 € / pers.

Taux de satisfaction : 90%

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite : Formation et locaux accessibles aux personnes en situations de handicap. Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions, un contact avec notre centre de formation est impératif

Actions de formation

OBJECTIFS

Permettre aux participants de comprendre les concepts de harcèlement et de discrimination en milieu professionnel, d'identifier les comportements à risque et de mettre en œuvre des actions de prévention et de gestion. L'apprenant sera capable de reconnaître les différentes formes de harcèlement et de discrimination, comprendre leurs impacts, et agir efficacement pour prévenir et gérer ces situations au sein de l'organisation.

SPÉCIALITÉ

Sécurité des biens et des personnes, police, surveillance

VALIDATION

Attestation de fin de formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Supports théoriques : présentations, support visuel.Cas pratiques : mises en situation, jeux de rôles.Évaluations : QCM, tests pratiques.Supports numériques :Vidéos pédagogiques montrant des situations de sécurité, des démonstrations de gestes techniques ou l'utilisation correcte d'équipements.Plateformes en ligne pour les révisions à distance et les tests d'évaluation des acquis.Supports ludiques : jeux de société adapté, serious game

QUALIFICATION DE L'INTERVENANT

Professionnels expérimentés du secteur pour partager des retours d'expérience concrets.Encadrement individuel : chaque stagiaire peut bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour progresser à son rythme

ÉVALUATION

QCM, tests de connaissance à la fin de chaque module théorique.Évaluations pratiques des compétences sur le terrain avec des grilles d'observation précises si le scénario le prévoit

Contenu pédagogique

Séquence 1 : Introduction au harcèlement et à la discrimination (1h30)Objectif intermédiaire : Comprendre les définitions, formes et conséquences du harcèlement et de la discrimination en milieu professionnel.

- Contenu :
  - Définition du harcèlement (moral, sexuel) et de la discrimination selon le Code du travail et le Code pénal.
  - Les différentes formes de discrimination : liées à l'âge, au sexe, à l'origine, à la religion, à l'orientation sexuelle, etc.
  - Impacts sur la santé mentale et physique des victimes, ainsi que sur l'organisation (ambiance de travail, performance).
  - Cas pratiques : analyse de situations réelles de harcèlement et de discrimination.

Séquence 2 : Cadre juridique et responsabilités (1h30)Objectif intermédiaire : Connaître les aspects législatifs encadrant la lutte contre le harcèlement et la discrimination et les responsabilités des employeurs et salariés.

- Contenu :
  - Présentation du cadre juridique (Code du travail, lois sur l'égalité et la non-discrimination).
  - Obligations légales des employeurs en matière de prévention et de lutte contre le harcèlement et la discrimination.
  - Recours et droits des victimes : procédures internes, signalement, médiation, sanctions, actions judiciaires.
  - Pratique : quiz interactif sur les obligations légales concernant le harcèlement et la discrimination.

Séquence 3 : Identifier les signes de harcèlement et de discrimination (2h)Objectif intermédiaire : Savoir repérer les comportements liés au harcèlement et à la discrimination pour agir rapidement.

- Contenu :
  - Les signaux d'alerte : comportements, attitudes et changements observables.
  - Comment réagir en tant que victime, témoin ou responsable hiérarchique ?
  - Prise en charge et protection des victimes, gestion des conflits en milieu de travail.
  - Pratique : exercices de mise en situation pour repérer les signes de harcèlement et de discrimination.

Séquence 4 : Stratégies d'intervention et de gestion des situations de harcèlement et discrimination (1h30)Objectif intermédiaire : Mettre en œuvre des stratégies efficaces pour gérer et résoudre les situations de harcèlement et de discrimination.

- Contenu :
  - Processus de gestion des conflits et du harcèlement en entreprise.
  - Méthodes de résolution de conflits, médiation et accompagnement des victimes.
  - Rôle des managers et des ressources humaines dans la gestion des situations.
  - Pratique : étude de cas sur la gestion d'une situation de harcèlement et mise en place d'une stratégie de gestion.

Séquence 5 : Prévention et bonnes pratiques (1h30)Objectif intermédiaire : Mettre en place des actions de prévention contre le harcèlement et la discrimination en entreprise.

- Contenu :
  - Sensibilisation, formations régulières et mise en place de référents harcèlement et discrimination.
  - Création d'une culture d'entreprise bienveillante et inclusive : actions concrètes pour favoriser la diversité et l'inclusion.
  - Systèmes de signalement anonymes et protocoles internes pour gérer les plaintes.
  - Pratique : élaboration d'un plan d'action de prévention du harcèlement et de la discrimination pour l'entreprise.