Gestion de Conflits avec des Individus sous l’Emprise de produits psychoactifs

Public visé et Pré requis de la formation : Aucun Conditions d’accès : Etre majeur
Durée : 2 jours
Heures : 16 h
Nombre maximum de places par session : 12
Délai d'accès à la formation : 15 jours avant le début de la formation
Prix : 900 € / pers.
Taux de satisfaction : 90%
Accessibilité aux personnes à mobilité réduite : Formation et locaux accessibles aux personnes en situations de handicap. Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions, un contact avec notre centre de formation est impératif

Actions de formation

OBJECTIFS

Comprendre les effets des substances psychoactives sur le comportement humain Savoir désamorcer les situations de conflit avec des individus sous l’emprise de substances Apprendre des techniques de communication et de dé-escalade adaptées Savoir quand et comment intervenir de manière sécurisée Développer des stratégies de gestion du stress pour les intervenants

SPÉCIALITÉ

Sécurité des biens et des personnes, police, surveillance

VALIDATION

Attestations de fin de formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Supports théoriques : présentations, support visuel. Cas pratiques : mises en situation, jeux de rôles. Évaluations : QCM, tests pratiques. Supports numériques : Vidéos pédagogiques montrant des situations de sécurité, des démonstrations de gestes techniques ou l’utilisation correcte d’équipements. Plateformes en ligne pour les révisions à distance et les tests d’évaluation des acquis. Supports ludiques : jeux de société adapté, serious game

QUALIFICATION DE L'INTERVENANT

Professionnels expérimentés du secteur de la sécurité privée pour partager des retours d’expérience concrets. Encadrement individuel : chaque stagiaire peut bénéficier d’un accompagnement personnalisé pour progresser à son rythme

ÉVALUATION

QCM, tests de connaissance à la fin de chaque module théorique. Évaluations pratiques des compétences sur le terrain avec des grilles d’observation précises si le scénario le prévoit

Contenu pédagogique

Jour 1 : Comprendre et Identifier Session 1 : Introduction et Contexte (2 heures)

- Présentation des objectifs de la formation
- Importance de la gestion des conflits avec des individus sous influence
- Impact de l’alcool et des drogues sur le comportement et les relations interpersonnelles

Session 2 : Effets des Substances sur le Comportement (3 heures)

- Effets psychologiques et physiologiques de l’alcool et des principales drogues (cannabis, cocaïne, opiacés, etc.)
- Signes de consommation et reconnaissance des états d’intoxication
- Témoignages et études de cas réels

Session 3 : Analyse des Conflits (3 heures)

- Types de conflits courants impliquant des individus sous l’emprise de substances
- Études de cas et identification des facteurs déclenchants
- Analyse des dynamiques relationnelles et de pouvoir en jeu

Jour 2 : Techniques et Stratégies Session 4 : Techniques de Dé-escalade (3 heures)

- Principes de la communication non-violente
- Techniques verbales et non-verbales de dé-escalade
- Jeu de rôles et simulations de situations de conflit

Session 5 : Intervenir en Sécurité (3 heures)

- Évaluation des risques et critères d’intervention
- Techniques de protection personnelle et de sécurisation de l’environnement
- Protocoles d’appel à l’aide et coordination avec les forces de l’ordre

Session 6 : Gestion du Stress et Autosoins (2 heures)

- Techniques de gestion du stress pour les intervenants
- Importance de la décompression post-intervention
- Ressources disponibles pour le soutien psychologique des intervenants

Conclusion et Évaluation (1 heure)

- Synthèse des apprentissages
- Retours d’expérience des participants
- Évaluation de la formation