

Privé : Analyse Comportementale Des Profils à Risque

Public visé : Responsables de sécurité et agents de sécurité Pas de pré-requis

Durée : 1 jours

Heures : 7 h

Effectifs : 8

Délai accès : 3 mois

Prix : 180 € / pers.

Accessibilité : Locaux accessible aux personnes en situations d'handicap. Pour toute demande particulière, nous contacter

Actions de formation

OBJECTIFS

Comprendre les grands principes de l'analyse comportementale Maitriser les fondamentaux de la communication non verbale Connaître l'anatomie de l'analyse comportementale Savoir analyser les comportements en prenant en compte l'environnement, détecter les comportements à risque Adapter son comportement, savoir prendre des mesures conservatoires

DÉOUCHÉS

Sans objet

ÉQUIVALENCES

Sans objet

SPÉCIALITÉ

Sécurité des biens et des personnes, police, surveillance

SANCTIONS VISÉES

Attestation de stage

MOYENS MATÉRIELS ET HUMAINS

Alternance d'exposés théoriques et d'applications pratiques Salle de formation Ecran interactif

MODALITÉS

Par questionnaire à la fin de la formation.

Programme

PRINCIPES DE BASE DE LA COMMUNICATION

- Comprendre les schémas de communication
- L'impact des mots
- La communication para-verbale : les intonations, le rythme, le volume
- La communication non-verbale : les gestes, les mimiques, la posture

LES SIGNES NON VERBAUX : UN RÔLE ESSENTIEL DANS LA MANIFESTATION DES ATTITUDES ET DES INTENTIONS

- Nos cinq sens au service de la communication
- Les messages de notre corps
- Comment la voix nous exprime
- Le visage : reflet de nos émotions

Anatomie de l'analyse comportementale

- Les membres inférieurs
- Le buste
- Le visage et le regard