

# Gestion d'une cellule de crise dans un environnement industriel

**Public visé et Pré requis de la formation :** Aucun Conditions d'accès : Etre majeur

**Durée :** 1 jours

**Heures :** 7 h

**Nombre maximum de places par session :** 12

**Délai d'accès à la formation :** 15 jours avant le début de la formation

**Prix :** 150 € / pers.

**Taux de satisfaction :** 90%

**Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :** Formation et locaux accessibles aux personnes en situations de handicap. Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions, un contact avec notre centre de formation est impératif

## Actions de formation

### OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de : Comprendre les principes fondamentaux de la gestion de crise. Identifier leur rôle et leurs responsabilités dans une cellule de crise. Appliquer les procédures spécifiques à une industrie chimique en situation de crise. Communiquer efficacement avec les intervenants internes et externes. Gérer les priorités et prendre des décisions sous pression.

### DÉOUCHÉS

Sans objet

### ÉQUIVALENCES

Sans objet

### SPÉCIALITÉ

Développement des capacités comportementales et relationnelles

### VALIDATION

Attestation de fin de formation

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Supports théoriques : présentations, support visuel. Cas pratiques : mises en situation, jeux de rôles. Évaluations : QCM, tests pratiques. Supports numériques : Vidéos pédagogiques montrant des situations de sécurité, des démonstrations de gestes techniques ou l'utilisation correcte d'équipements. Plateformes en ligne pour les révisions à distance et les tests d'évaluation des acquis. Supports ludiques : jeux de société adapté, serious game

### QUALIFICATION DE L'INTERVENANT

Professionnels expérimentés du secteur pour partager des retours d'expérience concrets. Encadrement individuel : chaque stagiaire peut bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour progresser à son rythme

### ÉVALUATION

QCM, tests de connaissance à la fin de chaque module théorique. Évaluations pratiques des compétences sur le terrain avec des grilles d'observation précises si le scénario le prévoit

## Contenu pédagogique

### 1. Introduction à la gestion de crise (1h)

- Définition et principes de base :
  - Qu'est-ce qu'une crise ? Types de crises possibles (incendie, fuite chimique, explosion, etc.).
  - Enjeux spécifiques dans un environnement industriel.
- Rôles et responsabilités des agents de sécurité incendie dans la gestion de crise.

### 2. Organisation d'une cellule de crise (1h)

- Structure et composition d'une cellule de crise :
  - Acteurs internes : direction, HSE, maintenance, sécurité.
  - Acteurs externes : pompiers, autorités locales, experts chimiques.
- Missions spécifiques du PC sécurité dans une cellule de crise.

### 3. Communication en situation de crise (1h30)

- Techniques de communication efficace sous pression :
  - Transmettre des informations claires et précises.
  - Utilisation des moyens de communication disponibles (radios, téléphones, systèmes d'alarme).
- Gestion des flux d'informations : priorisation et suivi des consignes.
- Exercices pratiques : rédaction et transmission de messages critiques.

### 4. Procédures spécifiques pour une industrie chimique (1h30)

- Risques spécifiques et protocoles associés :
  - Plan d'opération interne (POI) et plan particulier d'intervention (PPI).
  - Gestion des substances dangereuses (toxicité, explosion).
- Coordination avec les équipes HSE et les services d'urgence externes.

### 5. Prise de décision sous pression (1h)

- Techniques d'analyse rapide de la situation :
  - Identification des priorités.
  - Mise en œuvre des plans d'urgence.
- Simulations : gestion de cas critiques avec contraintes de temps.

### 6. Mise en situation : simulation d'une cellule de crise (1h)

- Exercice pratique :
  - Simulation réaliste d'un incident chimique majeur.
  - Organisation de la cellule de crise, gestion des informations et des priorités.
  - Débriefing et analyse des actions prises.