

# Tutorat en Entreprise

**Public visé :** Tout public

**Durée :** 3 jours

**Heures :** 21 h

**Effectifs :** 10

**Délai accès :** 6 mois

**Prix :** 21 € / pers.

**Accessibilité :** Locaux accessible aux personnes en situations d'handicap. Pour toute demande particulière, nous contacter.

## Actions de préformation et de préparation à la vie professionnelle

### OBJECTIFS

Adapter les postures attendues d'un agent de sécurité en fonction du site Savoir accueillir le client et le renseigner Faire respecter les consignes à chaque client et/ou visiteur Comprendre l'importance d'une présentation soignée

### DÉOUCHÉS

Sans objet

### ÉQUIVALENCES

Sans objet

### SPÉCIALITÉ

Sécurité des biens et des personnes, police, surveillance

### SANCTIONS VISÉES

Attestation de stage

### MOYENS MATÉRIELS ET HUMAINS

Apports pratiques Retour d'expériences et mise en situation professionnelle

### QUALIFICATION DE L'INTERVENANT

Formateur ayant plusieurs années d'expérience comme ADS

# Programme

Agent de sécurité : les attentes

- les postures non adaptées et leurs conséquences
- Les postures attendues

L'importance de l'accueil

- Les différentes phrases d'accrochage
- Les différents besoins de la clientèle et/ou des visiteurs

Les informations à donner

- Les informations ouvertes à la clientèle et/ou visiteurs
- Gérer les informations confidentielles

Le respect des consignes

- Faire respecter les consignes
- Attitude à adopter
- Sensibilisation vis-à-vis de la clientèle et/ou visiteurs