

Le Groupe SGP continue d'être une entreprise en pleine croissance, fondée sur la confiance, l'optimisme, le respect et l'éthique. Le Groupe s'engage toujours dans une dynamique collective d'amélioration continue en matière de qualité, de santé et sécurité au travail et de protection de l'environnement. Le Groupe SGP intègre activement la responsabilité sociétale au cœur de ses actions. Cet objectif permet à l'entreprise d'améliorer le système de management intégré en place et d'étendre sa portée à l'ensemble des structures et filiales du groupe.

SGP renforce également ses actions de prévention afin de maintenir une baisse durable de son taux d'accidents, en améliorant le suivi des situations dangereuses et en consolidant la culture sécurité au sein des équipes.

Le Groupe SGP met enfin en œuvre toutes les préconisations des diverses normes pour assurer une protection continue des agents et des sites, tout en sensibilisant nos collaborateurs à notre système d'information.

SGP a pour ambition d'être l'entreprise de sécurité privée la plus certifiée en France.

### NOS ENGAGEMENTS

#### ISO 9001 – Management de la Qualité

- Pérenniser nos activités et développer nos équipes.
- Améliorer nos pratiques grâce aux audits, revue de direction et contrôles.
- Garantir la satisfaction des clients, collaborateurs et parties intéressées.
- Mesurer nos résultats avec des indicateurs clés (satisfaction, conformité).
- Assurer le respect des exigences légales, réglementaires et normatives en matière de QSE et du système d'information



#### ISO 45001 – Management Santé et Sécurité au Travail

- Sensibiliser et former régulièrement nos collaborateurs aux bonnes pratiques de sécurité, conformément aux cadres légaux.
- Encourager la remontée d'événements indésirables s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue de la sécurité de nos collaborateurs.
- Réduire, limiter ou éliminer les risques pour la santé et la sécurité du personnel.
- Réaliser un travail collaboratif avec les IRP, membres des CSE et CSSCT, sur les sujets Santé, Sécurité et Environnement.



#### ISO 14001 – Management Environnemental

- Réduire notre empreinte environnementale ainsi que notre bilan carbone.
- Adopter des achats responsables et des pratiques durables.
- Promouvoir la sensibilisation à l'éco-conduite.
- Encourager l'utilisation de kits antipollution.
- Renforcer la gestion des déchets et les plans d'urgence.



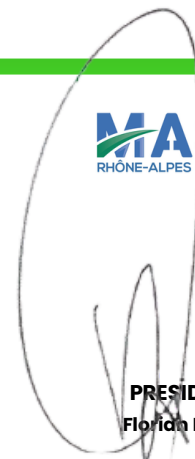
#### MASE – Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises

- Promouvoir la culture SSE via les causeries.
- Permettre de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.
- Vérifier et appliquer la réglementation.

RESPONSABLE QSE  
Aurélia HABIB



PRESIDENT  
Florian PETTE



# POLITIQUE

## QUALITÉ SANTÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT



### NOS OBJECTIFS



Obtenir un taux de réalisation de **50 %** des '1/4h sécurité' avec les agents sur le terrain.  
Augmenter le nombre de remontées d'événements indésirables par les équipes terrain.  
Augmenter le taux de suivi des actions correctives identifiées sur les sites.  
Réaliser les contrôles QSE en fonction de chaque site.

Atteindre **85%** de satisfaction des stagiaires.  
Atteindre un taux de réussite d'au moins **95 %** pour les formations.



Atteindre un taux de satisfaction de **75 %** chez les collaborateurs.  
Satisfaire aux exigences légales, réglementaires et normatives.  
Sensibiliser **100%** des collaborateurs sur des sujets QSE/IT/RSE.  
Augmenter le taux de déchets recyclés et leur gestion à **80%**.

Atteindre un taux annuel de **98 %** de traitements d'appels.



Atteindre **75 %** de satisfaction des collaborateurs d'accueil.  
Réaliser le nombre de contrôles QSSE établi par agence sur site.

Équiper l'ensemble des véhicules avec des kits hydrocarbures.  
Sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à l'éco-conduite.  
Atteindre **100%** d'interventions réalisées à la demande de nos clients.



*"La direction s'engage à mettre en revue tous les moyens techniques, humains, financiers et organisationnels pour accomplir, maintenir et améliorer la politique QSSE au sein de l'entreprise"*

RESPONSABLE QSE  
Aurélia HABIB



PRESIDENT  
Florian PÉTTE

